

ESTUDI: BAROMETRE\_HOSP\_1219

## BARÒMETRE D'OPINIÓ PÚBLICA DE L'HOSPITALET 2019

### INTRODUCCIÓ

Bon dia/tarda: Sóc \_\_\_\_\_ de l'empresa **MDK Investigació de Mercats**. I col·laboro amb l'**Ajuntament de Hospitalet de Llobregat**. Estem fent una enquesta per a conèixer l'opinió dels ciutadans al voltant de diferents aspectes del seu municipi. Per això li prego que contesti unes preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

És aquest el seu domicili particular?

Sí, és el meu domicili particular ..... 1  
No..... 2

**(Si la persona no és un membre del llar, intentar que us passi amb un membre de la llar)**

Em podria si us plau posar amb un membre de la llar?

**(Si la persona que necessitem entrevistar no està disponible en aquest moment, intentar concertar dia i hora)**

Quan podria localitzar al Sr. / Sra. \_\_\_\_\_?

Per motius de revisió i inspecció l'informem que aquesta entrevista pot ser gravada.

ENQUESTADOR/A: ANOTI "NO" SI LA PERSONA HA MANIFESTAT QUE NO DESITJA SER GRAVADA I ANOTI "SI" SI NO HA DIT RES AL RESPECTE.

Sí..... 1  
No..... 2

### FILTRES I QUOTES

0.- VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT/DA A LA CIUTAT DE L'HOSPITALET?

Sí..... 1  
No..... 2 **(fi entrevista)**

0.A. QUANT DE TEMPS PORTA VOSTÈ VIVINT A L'HOSPITALET?

(Anoteu nombre d'anys) \_

Menys d'un any ..... 2 **(fi entrevista)**  
NS ..... 97 **(fi entrevista)**  
NC ..... 99 **(fi entrevista)**

11.- VOSTÈ VIU AL BARRI ..... **(Confirmeu que viu al barri on estem trucant. Barri segons BBDD)**

Centre..... 1  
Sanfeliu ..... 2  
Sant Josep ..... 3  
Collblanc ..... 4  
La Torrassa ..... 5  
Santa Eulàlia o Granvia Sud ..... 6  
La Florida ..... 7  
Les Planes ..... 8  
Can Serra ..... 9  
Pubilla Cases ..... 10  
El Gornal ..... 11  
Bellvitge..... 12

**ENQUESTADOR/A: SINO VIU ACTUALMENT EN ALGUN D'AQUESTS BARRIS –(fi entrevista)**

12. SEXE **(Anoteu sexe per la veu. Si no es distingeix, preguntar el nom)**

Home ..... 1  
Dona..... 2

## FILTRES I QUOTES

### 13. EDAT (Anoteu edat exacta i codifiqueu).

Em podria dir quina edat té vostè? (Anoteu nombre d'anys) \_

De 18 a 24 .....	1
De 25 a 34 .....	2
De 35 a 49 .....	3
De 50 a 64 .....	4
De 65 i més .....	5

### 14. NACIONALITAT

Espanyola .....	1
Estrangera ( <b>anoteu nacionalitat</b> ) .....	2
Nacionalitat espanyola i estrangera ( <b>anoteu nacionalitat</b> ) ...	3
NC .....	99

## HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS

### 1. PER COMENÇAR, VOSTÈ A TRAVÉS DE QUINS MITJANS S'INFORMA DE L'ACTUALITAT HABITUALMENT? ALGUN ALTRE? (Llegiu opcions. **Resposta múltiple**)

Televisió .....	1
Ràdio .....	2
Premsa .....	3
Internet .....	4
Amics, coneguts, familiars .....	5
(NO LLEGIR) No m'informo de l'actualitat habitualment .....	96
NS .....	97
NC .....	99

#### 1.-A. (Només per als que diuen televisió) VOSTÈ PER QUIN CANAL DE TELEVISIÓ S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Una única resposta)

TVE1 / LA 1 .....	1
TVE2 / LA 2 .....	2
TV3 .....	3
CANAL 33 .....	4
TELECINCO .....	5
ANTENA 3 .....	6
CUATRO .....	7
LA SEXTA .....	8
INTERECONOMIA .....	9
13TV .....	10
3/24 .....	11
8TV .....	12
Altres ( <b>anoteu</b> ) .....	98
No tinc un canal de televisió habitual .....	96
NS .....	97
NC .....	99

**HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS**

**1.-B. (Només per als que diuen ràdio) VOSTÈ PER QUINA EMISSORA DE RÀDIO S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Una única resposta)**

CADENA 100 .....	1
CADENA DIAL .....	2
CADENA SER .....	3
CATALUNYA INFORMACIÓ .....	4
CATALUNYA RÀDIO .....	5
COPE .....	6
EUROPA FM .....	7
FLAIX FM .....	8
LA XARXA / COM RÀDIO .....	9
LOS 40 PRINCIPALES .....	10
M80 RÀDIO .....	11
ONA FM .....	12
ONDA CERO .....	13
RAC1 .....	14
RAC105 .....	15
RADIO MARCA .....	17
RADIO NACIONAL (RÀDIO 11 RÀDIO 4) .....	18
RADIO TELE TAXI .....	19
RÀDIO FLAIXBAC .....	16
Altres ( <b>anoteu</b> ) .....	98
No tinc una emissora habitual .....	96
NS .....	97
NC .....	99

**1.-C. (Només per als que diuen premsa) VOSTÈ PER QUIN DIARI S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Una única resposta)**

EL PAÍS .....	1
LA VANGUARDIA (CATALÀ) .....	2
LA VANGUARDIA (CASTELLÀ) .....	3
EL PUNT AVUI .....	4
ARA .....	5
EL PERIÓDICO (CATALÀ) .....	6
EL PERIÓDICO (CASTELLÀ) .....	7
EL MUNDO .....	8
ABC .....	9
LA RAZÓN .....	10
20 MINUTOS (GRATUÏT) .....	11
SPORT .....	12
MARCA .....	13
MUNDO DEPORTIVO .....	14
AS .....	15
EL CRACK (GRATUÏT) .....	16
Altres ( <b>anoteu</b> ) .....	98
No tinc un diari habitual .....	96
NS .....	97
NC .....	99

**1.-D. (Només per als que diuen internet) A TRAVÉS DE QUINA O QUINES PÀGINES WEB S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Respostamúltiple)**

WWW.ARA.CAT .....	1
WWW.ELMUNDO.ES .....	2
WWW.ELPAIS.COM .....	3
WWW.ELPERIODICO.COM .....	4
WWW.LAVANGUARDIA.ES .....	5
WWW.PUBLICO.ES .....	6
PÀGINES WEB D'ASSOCIACIONS O ALTRES TIPUS D'ORGANITZACIONS	7
CERCADORS D'INTERNET .....	8
BLOGS .....	9
FÒRUMS .....	10
XATS .....	11
XARXES SOCIALS .....	12
Altres ( <b>anoteu</b> ) .....	98
No tinc una pàgina web habitual .....	96
NS .....	97
NC .....	99

**HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS**

2.- EN QUALSEVOL CAS, PER QUIN MITJÀ S'ASSABENTA NORMALMENT DE LES COSES QUE PASSEN A LA CIUTAT DE L'HOSPITALET? (**Espontània. Resposta múltiple**) (**REMARCAR QUE NOMÉS ES REFEREIX A L'HOSPITALET**)

**TELEVISIÓ**

TV de L'Hospitalet ..... 1

**RÀDIO**

Ràdio L'Hospitalet..... 2

**DIARIS / REVISTES**

Diari de L'Hospitalet..... 3

El Far..... 4

Línia L'Hospitalet..... 5

Viu L'Hospitalet..... 6

El Llobregat..... 7

L'Opinió..... 8

L'H Diari..... 9

Lo Mejor..... 10

**INTERNET**

L'H digital ..... 11

Twitter de L'Ajuntament..... 12

Facebook de L'Ajuntament ..... 13

Web Municipal ..... 14

Estrella LH ..... 15

El Tot..... 16

Xarxes Socials ..... 17

Internet en general..... 18

**ALTRES**

Parlant amb la gent..... 19

Cartes, fulletons, informació a la bústia ..... 20

Cartells al carrer..... 21

Directament a l'ajuntament..... 22

Altres (**anoteu**)..... 98

No s'informa ..... 96

NS ..... 97

NC ..... 99

3.- A INTERNET, VOSTÈ FORMA PART D'ALGUNA XARXA SOCIAL? (**Espontània. Una única resposta**)

Sí..... 1

No..... 2

NS ..... 97

NC ..... 99

3.-A. (**Per als que diuen que sí**) EM POT DIR DE QUINA O QUINES? (**Espontània. Resposta múltiple**)

Facebook ..... 1

Twitter ..... 2

LinkedIn..... 3

Instagram..... 4

Messenger / Windows Live ..... 5

Google + ..... 6

Tuenti..... 7

Altres (**anoteu**) ..... 98

NS ..... 97

NC ..... 99

3.-B.1. (**Per als que diuen Facebook i/o Twitter**). I SAP QUE L'AJUNTAMENT DEL L'HOSPITALET DISPOSA DE COMPTE A FACEBOOK? (**Espontània. Una única resposta**)

Sí..... 1

No..... 2

NS ..... 97

NC ..... 99

## HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS

3.-B.2. (Per als que diuen Facebook i/o Twitter). I SAP QUE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DISPOSA DE PERFIL A TWITTER? (Espontània. Una única resposta)

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	97
NC.....	99

## SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

4.- ARA RESPONGUI PENSANT NOMÉS ENVOSTÈ I LA SEVA FAMÍLIA. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE PREOCUPA O AFECTA A LA SITUACIÓ DE LA SEVA FAMÍLIA? I UN SEGON? I UN TERCER?  
(Espontània. Resposta múltiple. Anoteu la resposta literalment) (només qüestions d'àmbit estrictament personal)

1ª opció: \_\_\_\_\_

2ª opció: \_\_\_\_\_

3ª opció: \_\_\_\_\_

5.- I DE CARA AL FUTUR, EN EL PROPER ANY VOSTÈ CREU QUE LA SEVA SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL SERÀ MILLOR O PITJOR QUE LA D'ARA? (Espontània. Una única resposta)

Millor.....	1
Pitjor.....	2
Igual.....	3
NS.....	97
NC.....	99

## IMATGE DE LA CIUTAT

6.- PARLEM ARA DE LA CIUTAT. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ SE SENT MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A DE VIURE A L'HOSPITALET? (Una única resposta)

Moltsatisfet/a.....	1
Bastant satisfet/a.....	2
Poc satisfet/a.....	3
Gens satisfet/a.....	4
(NO LLEGIR) NS.....	97
(NO LLEGIR) NC.....	99

7.- I VOSTÈ DIRIA QUE SE SENT MOLT, BASTANT, POC O GENS IDENTIFICAT/A AMB LA CIUTAT DE L'HOSPITALET? (Una única resposta)

Molt identificat/da.....	1
Bastant identificat/da.....	2
Poc identificat/da.....	3
Gens identificat/da.....	4
(NO LLEGIR) NS.....	97
(NO LLEGIR) NC.....	99

8.- VOSTÈ CONSIDERA QUE L'HOSPITALET ÉS UNA CIUTAT AMB IDENTITAT PRÒPIA? (Una única resposta)

Sí.....	1
No.....	2
(NO LLEGIR) NS.....	97
(NO LLEGIR) NC.....	99

9.- QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS POSITIU DE LA SEVA CIUTAT, DE L'HOSPITALET? (Espontània. Una única resposta)

Anoteu \_\_\_\_\_

Tot.....	2
Res.....	3
NS.....	97
NC.....	99

### IMATGE DE LA CIUTAT

- 10.- QUIN DIRIA QUE ÉS L'ESPAI O EL LLOC MÉS EMBLEMÀTIC DE L'HOSPITALET? (Espontània. Una única resposta)
- Anoteu \_\_\_\_\_
- NS ..... 97  
NC ..... 99
- 11.- I EM PODRIADIR EL NOM D'ALGUN PERSONATGE FAMÓS DE L'HOSPITALET? ALGUN ALTRE? (Espontània. Màxim 3 respostes)
- Anoteu \_\_\_\_\_
- NS ..... 97  
NC ..... 99
- 12.- EN ELS ÚLTIMS DOS ANYS VOSTÈ CREU QUE L'HOSPITALET HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? (Una única resposta)
- Ha millorat ..... 1  
Ha empitjorat ..... 2  
(NO LLEGIR) Està igual ..... 3  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99
- 13.- DE CARA AL FUTUR, EN ELS PROPERS 2 ANYS, VOSTÈ CREU QUE L'HOSPITALET MILLORARÀ O EMPITJORARÀ? (Una única resposta)
- Millorarà ..... 1  
Empitjorarà ..... 2  
(NO LLEGIR) Continuarà igual ..... 3  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99
- 14.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PRINCIPAL PROBLEMA DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET? I EL SEGON? I EL TERCER? (Espontània. Resposta múltiple. Anoteu la resposta literalment)
- 1ª opció: \_\_\_\_\_
- 2ª opció: \_\_\_\_\_
- 3ª opció: \_\_\_\_\_

### IMATGE DEL BARRI

- 15.- PARLEM ARA DEL BARRI ON VOSTÈ VIU. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ SE SENT MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A DE VIURE AL SEU BARRI? (Una única resposta)
- Moltsatisfet/a ..... 1  
Bastant satisfet/a ..... 2  
Poc satisfet/a ..... 3  
Gens satisfet/a ..... 4  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99
- 16.- EN ELS ÚLTIMS DOS ANYS, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? (Única resposta)
- Ha millorat ..... 1  
Ha empitjorat ..... 2  
(NO LLEGIR) Està igual ..... 3  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99
- 17.- DE CARA AL FUTUR, EN ELS PROPERS 2 ANYS, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ? (Una única resposta)
- Millorarà ..... 1  
Empitjorarà ..... 2  
(NO LLEGIR) Continuarà igual ..... 3  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99



## CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTICS

- 25.- A PART DE L'ALCALDESSA, NÚRIA MARÍN, EM POT DIR EL NOM D'ALGUN REGIDOR O REGIDORA DE L'AJUNTAMENT DEL'HOSPITALET? **(Espontània. Respostamúltiple. Anoteula resposta literalment)**

Anoteu: \_\_\_\_\_

NS ..... 97  
NC ..... 99

- 26.- PENSANT NOMÉS EN L'HOSPITALET, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10, LA MÉS ALTA, COM VALORA L'ACTUACIÓ DELS PARTITS POLÍTICS PRESENTS A L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET? **(Llegiu partits. Una única resposta)(roteu partits)**

26.-A. PSC-CP  
26.-B. ERC-AM  
26.-C. Cs  
26.-D. L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem  
26.-E. PP

## VALORS I COMPORTAMENTS POLÍTICS

- 27.- I EM POT DIR A QUIN PARTIT POLÍTIC VA VOTAR A LES DARRERES ELECCIONS MUNICIPALS DE 2019? **(Espontània. Una única resposta)**

PSC-CP ..... 1  
ERC-AM ..... 2  
Cs ..... 3  
L'H en Comú Podem - En Comú Guanyem ..... 4  
PP ..... 5  
Junts per L'Hospitalet ..... 6  
VOX ..... 7  
CUP L'Hospitalet per la Ruptura ..... 8  
Altres **(especificar)** ..... 98  
En blanc ..... 90  
Nul ..... 91  
No va votar ..... 92  
NS / No recorda ..... 97  
NC ..... 99

- 28.- DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, DE QUINA SE SENT MÉS PROPER/A? **(Llegiu possibilitats)(Una única resposta)**

Esquerra ..... 1  
Centre-esquerra ..... 2  
Centre ..... 3  
Centre-dreta ..... 4  
Dreta ..... 5  
(NO LLEGIR) Apolític/a ..... 96  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99

- 29.- I VOSTÈ SE SENT... **(Llegiu possibilitats)(Una única resposta)**

Únicament espanyol/a ..... 1  
Més espanyol/a que català/na ..... 2  
Tan espanyol/a com català/na ..... 3  
Més català/na que espanyol/a ..... 4  
Únicament català/na ..... 5  
(NO LLEGIR) Ni català/na ni espanyol/a ..... 6  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99

- 30.- I VOSTÈ SE SENT MÉS AVIAT... **(Llegiu possibilitats)(Una única resposta)**

Independentista ..... 1  
No independentista ..... 2  
(NO LLEGIR) Cap de les dues coses ..... 3  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

- 31.- ON HA NASCUT VOSTÈ? (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)
- AL'Hospitalet ..... 1
  - A la ciutat de Barcelona ..... 2
  - En un altre municipi de Catalunya (**especificar**) ..... 98
  - En una altra comunitat autònoma espanyola (**especificar**) ..... 96
  - Estranger (**especificar**) ..... 90
  - (NO LLEGIR) NC ..... 99
- 32.- I ELS SEU PARES ON HAN NASCUT? (Espontània) (Una única resposta)
- Tots dos a Catalunya ..... 1
  - Tots dos a la resta d'Espanya ..... 2
  - Tots dos a l'estranger ..... 3
  - Un a Catalunya i l'altre a la resta d'Espanya ..... 4
  - Un a Catalunya i l'altre a l'estranger ..... 5
  - Un a la resta d'Espanya i l'altre a l'estranger ..... 6
  - Altres (**especificar**) ..... 98
  - NC ..... 99
- 33.- QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Una única resposta)
- Català ..... 1
  - Castellà ..... 2
  - (NO LLEGIR) Ambdues per igual ..... 3
  - (NO LLEGIR) Altres (**especificar**) ..... 98
  - (NO LLEGIR) NC ..... 99
- 34.- QUIN ÉS EL SEU NIVELL MÀXIM D'ESTUDIS ACABATS? (Espontània) (Una única resposta) (Llegiren cas de dubte)
- Sense estudis ..... 1
  - Primaris ..... 2
  - Secundaris obligatoris ..... 3
  - Secundaris postobligatoris ..... 4
  - Universitaris ..... 5
  - (NO LLEGIR) NS ..... 97
  - (NO LLEGIR) NC ..... 99
- 35.- QUINA ÉS LA SEVA ACTIVITAT PRINCIPAL? (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)
- Treballa (per compte d'altri) ..... 1
  - Treballa (autònom o empresari) ..... 2
  - A l'atur ..... 3
  - Jubilat/da / pensionista ..... 4
  - Tasques de la llar no remunerades ..... 5
  - Estudiant ..... 6
  - Ni treballa, ni estudia ..... 7
  - Altra ..... 98
  - (NO LLEGIR) NS ..... 97
  - (NO LLEGIR) NC ..... 99
- 36.- EM PODRIADIRA QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ? (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)
- Classe alta ..... 1
  - Classe mitjana-alta ..... 2
  - Classe mitjana ..... 3
  - Classe mitjana-baixa ..... 4
  - Classe baixa ..... 5
  - (NO LLEGIR) NS ..... 97
  - (NO LLEGIR) NC ..... 99

**Li agraeixo la seva col·laboració.**

**Nomes a efectes de una possible supervisió de la meva feina m'agradaria demanar-li el seu nom de pila.**

<b>Data de la entrevista:</b>	___/___/19	<b>Hora Inici:</b>		<b>Hora Fi:</b>	
<b>Nom de l'entrevista/da:</b>					
<b>Entrevistador/a:</b>			<b>Idioma de l'entrevista:</b>	Castellà 1	Català 2